

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für energetische Anwendungen, persönliche Dienstleistungen, Seminare, Kurse und Workshops

Christine Kobale
Kobale Energetik
Hohenfeld 54
8524 Deutschlandsberg
M: christine@kobale-energetik.at
T: +43 650 44 094 33

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, Angebote, Einzeltermine, Seminare, Kurse und Workshops von **Kobale Energetik** gegenüber ihren Kundinnen und Kunden.

Mit der verbindlichen Terminvereinbarung bzw. Buchung eines Angebots werden diese AGB anerkannt.

2. Angebote und Leistungen

Das Angebot umfasst insbesondere energetische Anwendungen und persönliche Dienstleistungen wie energetische Sitzungen, Aroma-Balance, Klangschalen-Massage, Kinesiologie, Bachblüten-Beratung und Trommel-Stunden sowie Seminare, Kurse, Workshops und weitere auf der Website angeführte Angebote.

Die jeweilige Leistung und deren Umfang ergeben sich aus der Beschreibung des konkreten Angebots. Energetische Anwendungen dienen der Förderung von Wohlbefinden, Entspannung, persönlicher Balance und der Aktivierung vorhandener Ressourcen. Sie stellen keine medizinische Behandlung, Psychotherapie oder sonstige Heilbehandlung dar und ersetzen eine solche nicht.

Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

3. Anfrage und Terminvereinbarung

Anfragen können persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular der Website gestellt werden.

Eine über die Website übermittelte Anfrage stellt noch keine verbindliche Buchung dar.

Ein Termin bzw. eine Seminarteilnahme kommt erst durch die persönliche Bestätigung durch **Kobale Energetik** verbindlich zustande.

Mit dieser Bestätigung erhalten Kundinnen und Kunden gegebenenfalls weitere Informationen zu Termin, Ort, Dauer, Preis und Zahlungsmodalitäten.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der verbindlichen Terminvereinbarung bzw. Buchung angegebenen Preise.

Die Zahlung erfolgt – je nach Angebot – bar, per Überweisung oder über eine angebotene elektronische Zahlungsmöglichkeit.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist das Honorar unmittelbar nach der Leistungserbringung bzw. die Teilnahmegebühr gemäß den für das jeweilige Seminar angegebenen Zahlungsbedingungen fällig.

5. Absage und Stornierung von Einzelterminen

Sollte ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden können, wird um möglichst frühzeitige Mitteilung gebeten.

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich. Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin werden **50 % des vereinbarten Honorars als Ausfallgebühr** verrechnet.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage werden **100 % des vereinbarten Honorars als Ausfallgebühr** verrechnet.

Die Geltendmachung eines tatsächlich höheren Schadens bleibt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorbehalten.

6. Stornierung von Seminaren und Workshops

Für Seminare und Workshops gelten folgende Stornobedingungen, sofern in der jeweiligen Ausschreibung keine abweichenden Bedingungen angegeben sind:

- bis **14 Tage vor Beginn**: kostenfreie Stornierung
- weniger als **14 Tage vor Beginn**: 50 % der Teilnahmegebühr
- ab **7 Tage vor Beginn**: 100 % der Teilnahmegebühr

Eine Ersatzperson kann kostenfrei gestellt werden. Die Ersatzperson muss der Veranstalterin vor Beginn der Veranstaltung bekannt gegeben werden.

Für einzelne Seminare oder Workshops können abweichende Stornierungsbedingungen gelten. In diesem Fall sind die in der jeweiligen Ausschreibung angegebenen Bedingungen maßgeblich.

7. Gutscheine

Gutscheine können für die jeweils darauf angeführten Leistungen bzw. im angegebenen Wert eingelöst werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist grundsätzlich nicht möglich.

Für Gutscheine gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Erwerbs maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen.

8. Teilnahme an Seminaren, Workshops und Übungen

Die Teilnahme an Seminaren, Workshops, Meditationen, Bewegungs- und Entspannungsangeboten erfolgt eigenverantwortlich.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, ihre persönlichen Grenzen zu beachten und Übungen nur im Rahmen ihrer individuellen Möglichkeiten durchzuführen.

Bei bestehenden gesundheitlichen Beschwerden oder Unsicherheiten wird empfohlen, vor der Teilnahme ärztlichen oder therapeutischen Rat einzuholen.

Die Anbieterin kann Teilnehmerinnen oder Teilnehmer von einzelnen Übungen oder Veranstaltungen ausschließen, wenn dies aus ihrer Sicht zum Schutz der betreffenden Person oder der Gruppe erforderlich ist.

9. Eigenverantwortung und Haftung

Die angebotenen energetischen Anwendungen, persönlichen Dienstleistungen, Seminare, Kurse und Workshops ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder sonstige fachkundige Behandlung.

Die Inanspruchnahme der Angebote erfolgt grundsätzlich eigenverantwortlich.

Für Schäden, die durch eigenes schuldhaftes Verhalten der Kundin bzw. des Kunden entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Die Haftung für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie die gesetzlich zwingende Haftung bleibt unberührt.

10. Absage oder Änderung durch die Anbieterin

Sollte ein Termin oder eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen – insbesondere wegen Erkrankung, höherer Gewalt oder anderer Umstände, die eine Durchführung unmöglich machen (z. B. zu geringer Teilnehmerzahl) – abgesagt oder verschoben werden müssen, werden betroffene Kundinnen und Kunden so früh wie möglich informiert.

Bei einer Absage durch die Anbieterin werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren bzw. Honorare zurückerstattet oder nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.

Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

11. Rücktrittsrechte von Verbraucherinnen und Verbrauchern

Gesetzliche Rücktritts- bzw. Widerrufsrechte von Verbraucherinnen und Verbrauchern bleiben unberührt.

Da über die Website lediglich **unverbindliche Anfragen** gestellt werden können und ein Vertrag erst durch die persönliche Bestätigung der Anbieterin zustande kommt, stellt das Absenden des Anfrageformulars selbst keine verbindliche Online-Buchung dar.

Soweit im Einzelfall ein Vertrag im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen zustande kommt und gesetzliche Rücktrittsrechte bestehen, werden die Kundinnen und Kunden über diese Rechte gesondert informiert.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des österreichischen Rechts.

Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gelten die zwingenden gesetzlichen Schutzbestimmungen.